



FAQ'S

Aviso de Privacidad | AP

¿Qué es este Aviso de Privacidad?

Es un documento donde la empresa te explica qué datos personales tuyos va a usar, para qué los necesita y cómo los va a proteger, conforme a la ley.

¿Por qué me piden firmar?

Porque la ley exige que estés informado y de acuerdo antes de usar tus datos. Tu firma permite que podamos hacer contratos, trámites y darte el servicio de forma legal.

¿Qué datos míos van a usar?

Datos de contacto (nombre, teléfono, correo).

Datos legales y fiscales (INE, RFC, CURP)

Datos financieros para pagos y contratos.

No se solicitan datos innecesarios.

¿Para qué usan mis datos?

Principalmente para:

Elaborar contrato, Contactarte. Cumplir obligaciones legales.

Prestar correctamente el servicio.

Opcionalmente, pueden usarse para seguimiento o promociones, solo si tú lo autorizas.

¿Pueden usar mis datos para publicidad?

Solo si tú das tu consentimiento.

Si dices que no, el servicio no se ve afectado.

¿Van a compartir mis datos con otras empresas?

Podrán compartirse únicamente con terceros **necesarios** para la operación (como notarios, instituciones financieras o autoridades), conforme a la ley. Nunca se venden tus datos.

¿Cómo protegen mi información?

La empresa tiene medidas de seguridad y solo personal autorizado puede acceder a tus datos. La confidencialidad se mantiene incluso después de terminar el servicio.

En resumen, ¿qué significa firmarlo?

Significa que:

Estás informado.

Aceptas el uso de tus datos para el servicio.

Tus derechos están protegidos conforme a la ley.



FAQ'S

Aviso de Privacidad | AP

Sobre el llenado de casillas

¿Qué significan las casillas que tienes que marcar?

Finalidades secundarias

(seguimiento, encuestas, expediente, etc.)

¿Nos permites usar tus datos para mejorar el servicio y darte mejor atención?

Sí autorizas: te pueden dar seguimiento, encuestas, atención más personalizada
No autorizas: solo usan tus datos para lo básico del servicio

Marketing

(promociones, ofertas, nuevos proyectos)

¿Quieres que te mandemos información de nuevos desarrollos, promociones o inversiones?

Sí autorizas: recibes promos, oportunidades, preventas, etc.
No autorizas: no te llega publicidad.

Puedes negarte y esa respuesta NO afecta tu compra, ni el servicio.

*Tus derechos están protegidos conforme a la ley.
Todos estos procesos están regulados en México y forman parte de una operación segura.*

- Utilizamos sus datos personales para la elaboración, firma y formalización de contratos.
- Utilizamos sus datos personales para registros de información.
- Sus datos personales se requieren para la entrega y ejecución de servicios o productos inmobiliarios.
- Utilizamos sus datos personales, para comunicarnos con usted, con la finalidad de atender cualquier tema relacionado con el servicio o producto prestado.
- Para la correcta ejecución del servicio o producto.
- Además, utilizamos sus datos en cumplimiento a las leyes fiscales para emitir la facturación correspondiente del servicio o producto, así como para cumplir con las demás leyes aplicables.
- Los datos proporcionados también tienen como finalidad gestionar el servicio o producto.
- Los datos proporcionados los utilizamos con la finalidad de garantizar la cobertura del servicio o producto.
- Con sus datos podemos identificar el servicio o producto que se brinda y si su vez mejorar el mismo.
- Utilizamos sus datos personales para identificar sus necesidades y preferencias.
- Utilizamos sus datos personales para personalizar los servicios o productos brindados.
- Utilizamos sus datos personales con la finalidad de brindarle protección en el servicio o producto, es decir, prevenir o detectar abusos, fraudes, robo de identidad, entre otros.
- Utilizamos sus datos personales para verificar su identidad.
- Utilizamos sus datos personales para garantizar la veracidad de la información.
- Utilizamos sus datos para coordinarnos de manera interna y hacerle llegar nuestros servicios.
- Utilizamos sus datos para responder con rapidez consultas internas de la empresa.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el desarrollo de la relación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Para dar seguimiento a solicitudes, crear expedientes digitales de los inversionistas, realizar encuestas sobre servicios o productos, entre otros.
- Para llevar un orden interno en la empresa, por medio de expedientes de clientes que contienen los datos personales.
- Utilizamos sus datos para mejorar las características de los servicios.

¿Autoriza el envío de información relacionada con finalidades secundarias?

☒ Autoriza
☐ No autoriza

Marketing: Utilizamos sus datos personales para enviarle correos electrónicos o otra información referente a nuestros servicios o productos actualizados con la finalidad de obtener más ventas, esta información podría ser promociones, ofertas, encuestas, entre otras.

¿Autoriza el envío de información relacionada con finalidades de Marketing?

☒ Autoriza
☐ No autoriza

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

TRANSFERENCIA DE DATOS

GRUPO DESARROLLADOR BUME S.A. de C.V., así como sus encargados, no transfieren datos personales de ninguna índole a terceros, por lo que todo el tratamiento será realizado por esta entidad a menos que exista una causa justificada establecida en la ley.

LIMITAR USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

GRUPO DESARROLLADOR BUME S.A. de C.V. recaba los datos personales con base en los principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, mismos que, garantizan el derecho a la protección de los datos personales y su debido tratamiento cuando los datos son recolectados, almacenados, usados o circulados, o han sido objeto de cualquier actividad por parte del responsable o sus encargados.

El responsable de los datos personales se encarga de la trazabilidad de los datos, es decir, el proceso que se maneja para la protección de datos, identificando quién tuvo acceso a los datos personales y los tratamientos realizados.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

GRUPO DESARROLLADOR BUME S.A. de C.V. se compromete a proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, cumplimentando todos los actos jurídicos que se requieran, de igual manera, se protege que no exista un uso indebido o divulgación sin autorización, de la información personal y sin la aplicación de las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa.

Se cuenta con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestra base de datos. En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad reportadas en cualquier fase del tratamiento.

personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivos electrónicos según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El Departamento de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de Derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando al titular de los Datos Personales o en su caso su representante a dicho departamento, a través de los siguientes medios: i) Por correo certificado con acuse de recibo, al domicilio del responsable; y ii) por correo electrónico a la dirección legal@bume.com.mx

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información, se le informa que, están a su disposición los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de no recibir publicidad vía telefónica de proveedores de sectores de: i) telecomunicaciones, ii) turismo y iii) comercial, ni que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO www.profecogob.mx o bien ponerse en contacto directo con esta.
- Enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico legal@bume.com.mx manifestando su negativa a seguir recibiendo publicidad por parte del responsable y sus encargados.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales, o en su caso, por las necesidades que el servicio o productos que ofrecemos requiera, lo cual se hará de su conocimiento a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las modificaciones sobre modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, será a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

Los datos que nuestra empresa está preocupada por la protección de todos los datos personales que recibimos. Cualquier duda al respecto, puede dirigirse al correo electrónico legal@bume.com.mx

He leído y entiendo el presente documento, por lo tanto, otorgo: (i) mi consentimiento expreso y; (ii) mi autorización en los cuadros abajo () señalados a lo largo del aviso de privacidad.

[Nombre completo]