



FAQ'S *Responsiva*

¿Qué es esta responsiva?

Es un documento interno que firmas para confirmar que toda la información del usuario ya fue revisada y es correcta antes de generar el contrato.

No lo firma el usuario.

¿Por qué debes firmar?

Porque el contrato del usuario se genera exactamente con los datos que tú cargas en el sistema.

Esta responsiva deja constancia de que:

- Revisaste los datos personales del usuario.
- Verificaste correo y teléfono
- Confirmaste montos, plazos y condiciones del financiamiento
- Cargaste correctamente toda la documentación
- Registraste bien promociones o acuerdos especiales

En pocas palabras: **confirmas que todo está correcto antes de mandar a contrato.**

¿Qué responsabilidad asumes al firmarla?

Al firmar aceptas que:

El contrato se elaborará con la información que tú validaste.

Si al momento de la firma del contrato se detecta un error por datos mal capturados o incompletos, tú asumes el costo de reposición del contrato (\$300 pesos según Weetrust).

El error no se le traslada al usuario ni a la empresa.

No es una sanción, es un **control de calidad del proceso**

Es un documento donde el asesor confirma que la información del usuario está correcta y asume la responsabilidad si hay errores por captura.

FAQ'S

Ejemplo de Responsiva

*LA INFORMACIÓN SOMBREADA ES LO QUE DEBE DE RELLENARSE.



RESPONSIVA DE DATOS PARA CONTRATOS

Responsabilidad del Asesor en la Carga y Revisión de Información

Fecha: _____
Nombre del Asesor: _____
Nombre del Cliente: _____
Desarrollo: _____
Etapa: _____
Número de Lote: _____

Confirmación de Validación de Datos

Declaro que he revisado y confirmado que la siguiente información se encuentra correcta y completa en el sistema:

- Datos del cliente y generales: Nombre completo, RFC, CURP, dirección, estado civil, nacionalidad y otros datos pertinentes.
- Correo electrónico y número telefónico del cliente: Ambos verificados y sin errores.
- PDF del financiamiento: Montos, plazos y condiciones confirmados con el cliente y cargados correctamente.

Documentación requerida: CURP, comprobante de domicilio, INE o pasaporte (asegurando que el número de identificación sea correcto), y constancia de situación fiscal cargados correctamente.

- PLD y Aviso de Privacidad: Firmados y cargados en los documentos.
- Condiciones especiales: Descuentos, promociones o acuerdos adicionales correctamente registrados.



Confirmación y Responsabilidad del Asesor Entiendo que una vez validada esta información, el contrato será elaborado con base en los datos proporcionados. En caso de que el cliente detecte algún error al momento de la firma debido a información incorrecta o incompleta que yo haya cargado, asumo la responsabilidad del costo de reposición del contrato, que es de \$300 pesos según lo establecido por la plataforma Weetrust.

Firma de conformidad, asegurando que toda la información ha sido revisada y es correcta.

Firma de Asesoría

Nombre del Asesor: _____

Fecha: _____



FAQ'S Permisos

1. ¿Tienen los permisos para desarrollar o es solo tierra?
El proyecto cuenta con **licencia de uso de suelo, autorización de desarrollo inmobiliario y licencia de urbanización**, lo que significa que el municipio ya aprobó que el terreno puede convertirse en un desarrollo formal con calles, infraestructura y lotes legalmente divididos.
2. ¿Tiene permisos para ofrecer servicios?
El proyecto tiene **factibilidades de servicios aprobadas**, incluyendo electricidad con **CFE**, lo que confirma que la infraestructura puede conectarse legalmente al desarrollo.
3. ¿Cómo sé que no es ejido o tierra irregular?
El terreno cuenta con **registro catastral**, lo que garantiza que es propiedad privada con documentación legal para dividir y vender lotes.
4. ¿La ciudad realmente va a crecer hacia esa zona?
Existe un documento oficial de la Ciudad PDU (Plan de desarrollo urbano) donde menciona que la zona en donde se ubica **Amanthia Residencial**, es una de las áreas con mayor crecimiento del estado debido a infraestructura, cercanía al centro de la ciudad, a playas y al desarrollo urbano proyectado en los próximos años.
5. "¿Qué garantía que el desarrollo se pueda construir?"
El proyecto cuenta con **licencia de urbanización aprobada**, lo que significa que el municipio ya autorizó la construcción de vialidades, drenaje, alumbrado y la infraestructura del desarrollo.